

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	青葉台さくら苑	施設番号	K-183
-----	---------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
幹部職員の育成について	幹部職員のほとんどが出航職員が占めている。生え抜きの幹部職員の育成が必要と考える	令和6年度から、現場のリーダー(全員が生え抜き職員)にリーダーシップ研修や認知症実践者研修を義務付け、生え抜きの幹部職員育成に努めている	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域における認知症問題について	認知症に対する地域への周知活動が十分ではなかった	令和6年度から「さくらカフェ」(認知症カフェ)を2か月に1度開催するとともに、地域の高齢者グループ「北部いきいきネット」へ参画し認知症問題の周知を図っている	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
排泄ケアについて	個々の利用者に合わせたおむつやパットの選定が不十分であった	排泄委員会に排泄アドバイザーを毎月招聘して選定方法や当て方などの研修を行っている	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。