

令和2年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	青葉台さくら苑		施設番号	K 183
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
職員と組織の能力向上	姉妹法人との連携により、人材は確保できたが、個人個人の意欲が向上できるような研修が不十分であった。また職員の要望をしっかりと受け入れる体制も構築できていなかった。令和2年度は、コロナの影響で中止や対面せずに実施する状況があった。	エルダー制度を取り入れ、新入職員には丁寧に指導するシステムを構築した。また一人一人のスキルに合わせて、研修期間を調整するなど個別計画を立てて実施した。次年度からは、個人面談を開始する。働く上で困っていることなどを聞き出し、働きやすい職場にしていく。また個別のスキルに合わせた目標を設定し、人事考課で達成状況を確認しスキル向上を目指す。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている	通年実施している地域公益活動が、今年度はコロナの影響により中止され、なかなか実施できなかった。	コロナが若干収まっていた3月12日に施設が主催し、地域町会、家族会と合同で大規模災害訓練を実施し、顔の見える関係づくりをすることができた。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
入浴の支援は、利用者の状態や意思を反映しておこなっている	介護職員の不足により、利用者に合わせた入浴ができておらず、施設のタイムスケジュールに合わせる傾向があった。コロナ禍のイベントが中止になったことと共に、季節を感じられたり、入浴が楽しくなるような企画は、計画できていなかった。	ゆず湯やしょうぶ湯の他、季節を感じることができる演出の入浴イベントを実施する年間計画をたてる。利用者の健康状態を看護師も介入し、安全な入浴を実施する。個々の入浴に対する希望を聞き取り、ケアプランに反映させて要望を叶える。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和2年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。